

Privacyverklaring

Birdycom Privacyverklaring

Birdycom, gevestigd te Alexander Franckstraat 209 bus 3, 2530 Boechout, België, BE 0633.456.916, (hierna: "Birdycom", "wij" of "ons") is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die worden verkregen via de website of via een interventieformulier. www.birdycom.be (hierna: "website"). In deze privacyverklaring zetten wij uiteen hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij van u hebben verkregen.

Wij respecteren de privacy van onze klanten. Daarom verwerken uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en gebruik van onze diensten hebben verkregen. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Voor onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- ❖ wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring.
- ❖ wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden.
- ❖ wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist.
- ❖ wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen.
- ❖ wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren, te verplaatsen, de verwerking te beperken of te verwijderen.

Gebruik van persoonsgegevens

Wij verwerken en/of vragen de volgende persoonsgegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden:

- ❖ Persoonlijke identiteitsgegevens:
 - Naam
 - Voornaam
 - Adres
 - Telefoon- en/of GSM nummer
 - E-mail
- ❖ Logingegevens voor diensten bij derden (Microsoft, Google, Clearmedia):
 - Gebruikersnaam
 - Wachtwoord
- ❖ Persoonlijke kenmerken:
 - Geboortedatum
- ❖ IT gerichte gegevens:
 - IP-adres
 - Cookie ID
 - Computernaam
 - Logingegevens

Privacyverklaring

Over de gegevensverwerking

Hieronder kan u lezen op welke wijze wij uw gegevens verwerken, waar wij deze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

▣ Webhosting

Wij nemen webhosting- en emaildiensten af van Neostrada en Clearmedia. Zij verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruiken uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Deze firma's hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Zij zijn op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht. Hieronder vind je verwijzingen naar hun privacy verklaringen en algemene-voorwaarden.

Leveranciers	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	Cookie
Neostrada	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	cookie-statement
Clearmedia	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	Privacy verklaring

▣ Domeinnaam

Bij aanvraag van een domeinnaam of transfer van een domeinnaam gebruiken wij Neostrada of Clearmedia als tussenpersoon (registrar). Jouw aanvraag wordt doorgegeven aan de desbetreffende registrerende instanties, zoals DNS Belgium. De instantie beslist over de toekenning van je domeinnaam. Teneinde registratie mogelijk te maken zal Birdycom je aanvraaggegevens (contactgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer en correspondentieadres) aan deze leveranciers doorgeven. Zij zullen deze gegevens dan op hun beurt deze doorgeven aan de betrokken instanties waar de registratie moet gebeuren. Natuurlijk moeten deze leveranciers technische en organisatorische maatregelen treffen om uw gegevens te beschermen. Hieronder vind je verwijzingen naar hun privacy verklaringen en algemene-voorwaarden.

Leveranciers	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	Cookie
Neostrada	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	cookie-statement
Clearmedia	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	Privacy verklaring

Privacyverklaring

▣ Mailservers

Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van Microsoft of Clearmedia. Deze leveranciers hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Zij hebben geen toegang tot uw postvakken en wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

Als wij als Partner mogen optreden bij deze leveranciers hebben wij de mogelijkheid om uw diensten te beheren in uw naam. Deze optie is enkel mogelijk door de mensen die hiervoor intern de juiste rechten hebben gekregen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Wij gaan enkel op uw portaal indien je hiervoor een opdracht hebt gegeven. Dit kan je doen door een mail te sturen naar Helpdesk@birdycom.be. Na het ontvangen van deze mail zal er steeds een telefonische onderhoud met u gebeuren om misbruik te voorkomen.

Hieronder vind je verwijzingen naar de leveranciers hun privacy- en algemene voorwaarden.

Leveranciers	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	Cookie
Microsoft	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	Privacy verklaring
Clearmedia	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	Privacy verklaring

▣ Online Back-up

Voor Online back-up gebruiken wij de diensten van Clearmedia. Clearmedia heeft de passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om ter beveiliging van hun infrastructuur waar uw gegevens worden opgeslagen. Zij kunnen nooit de opgeslagen data bekijken of aanpassen omdat deze Gecodeerd worden opgeslagen. Hieronder vind je een verwijzing naar Clearmedia hun privacy- en algemene voorwaarden.

Leveranciers	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	Cookie
Clearmedia	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	Privacy verklaring

▣ Ontwikkelde Webapps

Voor webapps die door Birdycom zijn ontwikkeld gebruiken wij toestellen van Synology die door de klant wordt aangekocht en beheerd. Wij zullen altijd tijdens het ontwikkeling van de software maatregelen nemen om misbruik, verlies en corruptie van uw gegevens zoveel te voorkomen. Hiervoor gebruiken we het IP dat in de database wordt opgeslagen als de gebruiker zich voor de eerste keer aanmeld. Hierdoor krijgen we een extra veiligheid dat de software/webapp nooit van een ander toestel geraadpleegd kan worden. Dit kan door de gebruiker zelf worden aangepast in het portaal van de software. Hieronder vind je verwijzing naar Synology hun privacy- en algemene-voorwaarden. Wat betreft Birdycom kan je nu al lezen in dit document.

Leveranciers	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	Cookie
Synology	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	cookie-statement

Privacyverklaring

▣ Cloud toepassingen

Voor Cloud toepassingen gebruiken we diensten van Microsoft, Synology en Clearmedia. Deze leveranciers hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Zij hebben nooit toegang tot Uw gegevens of portalen. Als wij als Partner mogen optreden bij deze leveranciers hebben wij de mogelijkheid om uw diensten te beheren in uw naam. Deze optie is enkel mogelijk door de mensen die hiervoor intern de juiste rechten hebben gekregen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Wij gaan enkel op uw portaal indien je hiervoor een opdracht hebt gegeven. Dit kan je doen door een mail te sturen naar Helpdesk@birdycom.be. Na het ontvangen van deze mail zal er steeds een telefonische onderhoud met u gebeuren om misbruik te voorkomen. Hieronder vind je verwijzingen naar hun privacy verklaringen en algemene-voorwaarden.

Leveranciers	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	Cookie
Microsoft	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	Privacy verklaring
Clearmedia	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	Privacy verklaring
Synology	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	cookie-statement

Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot uw accountgegevens afgeschermd is middels een gebruikersnaam en sterk wachtwoord, en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Daarnaast maken wij gebruik van SSL-certificaten ten behoeve van de veilige overdracht van uw gegevens en communicatie. Voor documenten waaronder facturen, licentie aanvragen en interventie aanvragen zijn gecodeerd opgeslagen op een OneDrive. Ook worden uw contactgegevens en mails verwerkt door een ERP-programma (Dynamics 365 & O365-Outlook). De toestellen die worden gebruikt om deze gegevens te raadplegen worden maandelijks nagezien en voorzien van een sterke login (Windows Hello, pincode, gezichtsherkenning). De schijven zijn altijd met BitLocker gecodeerd.

Facturatie en boekhouden

Voor onze bijhouden van onze administratie en boekhouding maken we gebruik van software en diensten van Microsoft. De facturatie wordt opgeslagen op OneDrive waar enkel de bevoegde persoon toegang heeft. De software wat wij gebruiken is Excel en Dynamics 365. Wij gebruiken uw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot uw bestelling of gevraagde diensten.

Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen, activeren van Licenties en doorfacturatie diensten van derden.

Privacyverklaring

▣ Algemeen doel van de verwerking

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van verwerking altijd verband houdt met de opdracht die u verstrekt. Wij gebruiken uw gegevens niet voor (gerichte) marketing. Als u gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om – anders dan op uw verzoek – op een later moment contact met u op te nemen, vragen wij u hiervoor expliciet toestemming. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan Birdycom op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van onderheid wege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen uw gegevens te delen, maar wij zullen ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt daartegen verzetten.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens zolang u cliënt van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren. Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot uw cliëntprofiel en documenten die wij naar aanleiding van uw opdracht hebben vervaardigd.

Uw rechten

Op grond van de geldende Belgische en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen.

In beginsel sturen wij om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van uw gegevens enkel naar uw bij ons reeds bekende e-mailadres. In het geval dat u de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zullen wij u vragen zich te legitimeren. Wij houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken, in het geval van een vergeetverzoek administreren wij geanonimiseerde gegevens. Alle afschriften en kopieën van gegevens ontvangt u in de machine leesbare gegevensindeling die wij binnen onze systemen hanteren.

U heeft te allen tijde het recht om een klant in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

Privacyverklaring

▣ Inzagerecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contractpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zicht hebben, onder vermelding van categorie waaronder wij deze gegevens hebben opgeslagen.

▣ Rectificatierecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contractpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

▣ Recht op beperking van de verwerking

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contractpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens tot u de beperking opheft niet langer worden verwerkt.

▣ Recht op overdraagbaarheid

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contractpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

▣ Recht van bezwaar en overige rechten

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van Birdycom. Als u bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dan zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken.

U heeft bovendien het recht om niet geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Wij verwerken uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacy zaken.

Privacyverklaring

▣ Contact opnemen voor privacy zaken

U kunt contact opnemen met:

Birdycom

+32 3295 36 27 of +32 485 79 16 48. Op werkdagen bereikbaar tussen 9u00 en 17u30

info@birdycom.be

adres: Alexander Franckstraat 209 bus 3, 2530 Boechout

Telefoon: +32 3 295 36 27

GSM: +32 485 79 16 48

Internet: www.birdycom.be

Wijzigingen in het privacy beleid

Het kan voorkomen dat deze privacyverklaring in de toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. Wij stellen u hiervan op de hoogte door een bijgewerkte versie van de privacyverklaring op de website te plaatsen. Wij raden u aan om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Als het nieuwe privacy beleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.